ClientCore: Общи условия и Политика за поверителност

> ЧЕРНОВА. Не е прегледана от юрист. Оператор: Dev-Harbour EOOD, office@dev-harbour.com. В сила от 29 октомври 2026.

Част 1. Общи условия

1. Кои сме ние и какво уреждат тези условия

Тези Общи условия уреждат ползването на уебсайта на ClientCore и на приложенията на ClientCore (уеб, бек офис и мобилно), наричани заедно „Услугата“. Услугата се предоставя от Dev-Harbour EOOD („ние“). Контакт: office@dev-harbour.com.

Със създаването на акаунт, приемането на покана или ползването на Услугата вие приемате тези условия. Ако не сте съгласни, не ползвайте Услугата.

2. Какво е ClientCore

ClientCore е фитнес платформа за треньори и хората, които те тренират (подопечни). Треньорите планират програми, сесии и хранителни режими, подопечните ги изпълняват и записват тренировки, хранения и измервания, а двамата могат да си разменят съобщения.

ClientCore е инструмент. Треньорът, а не ClientCore, изготвя и отговаря за програмите, съветите и обратната връзка към подопечния.

3. Акаунти и достъп

Регистрацията е с покана от треньор или студио. Трябва да сте навършили 16 години, да предоставяте вярна информация и да я поддържате актуална. Един акаунт принадлежи на едно лице.

Входът става с еднократен код, изпратен на имейла или телефона ви. Пазете устройствата и кодовете си в тайна. Отговаряте за действията от акаунта си; уведомете ни веднага, ако подозирате злоупотреба.

4. Здраве и фитнес: уточнение

ClientCore не е медицинско изделие и не дава медицински съвети, диагнози или лечение. Информацията за тренировки, хранене и здраве в Услугата е обща и не замества лекар или друг квалифициран специалист.

Консултирайте се с лекар, преди да започнете или промените програма за тренировки или хранене, особено при травма, заболяване или бременност. Спрете тренировката и потърсете помощ при болка, световъртеж или неразположение. Ползвате съдържанието за тренировки и хранене на своя отговорност. Предложенията, създадени с помощта на изкуствен интелект, са чернови за преглед от треньор; те не се прилагат автоматично и не са професионален съвет.

5. Вашето съдържание и съобщения

Запазвате собствеността върху онова, което въвеждате или качвате (тренировки, хранения, измервания, съобщения, снимки). Предоставяте ни ограничен, неизключителен лиценз да го съхраняваме, обработваме и показваме само за да предоставяме Услугата на вас и на хората, с които сте избрали да го споделите.

Не изпращайте незаконно, обидно, тормозещо, омразно, сексуално или подвеждащо съдържание и не качвайте снимки на други хора без тяхно разрешение. Съобщения и снимки в чата могат да бъдат

докладвани; можем да прегледаме докладваното съдържание, да го премахнем и при тежки случаи да спрем акаунта. Член на екипа на ClientCore може да влезе в чат само когато вие или другият участник поискате помощ.

6. Допустимо ползване

Съгласявате се да не:

- нарушавате закона или правата на други при ползване на Услугата
- опитвате да получите достъп до чужди акаунти или данни, нито да сондирате, нарушавате или претоварвате Услугата
- копирате, извличате автоматично, декомпилирате или препродавате Услугата, освен доколкото законът позволява
- ползвате Услугата за лечение или за да навредите на себе си или на другиго
- злоупотребявате с покани, обяви в директорията или заявки за коучинг, например със спам

7. Абонаменти, цени и плащане

За подопечните ползването на ClientCore е безплатно. Треньорите имат безплатно ниво с ограничения (например за броя екипи и подопечни) и платени нива, които повишават или премахват тези ограничения. Актуалните нива, ограничения и цени се показват в приложението преди покупка.

Платените нива се купуват през Apple App Store или Google Play и се управляват с RevenueCat. Плащането, таксуването, подновяването, прекратяването и възстановяването на суми се уреждат от Apple или Google според техните условия; ние никога не виждаме данните за картата ви. Абонаментите се подновяват автоматично, докато не ги прекратите в настройките за абонаменти на магазина. Изтриването на акаунта не прекратява абонамент в магазина.

Цените включват приложимите данъци, освен ако магазинът не показва друго. Ако платено ниво приключи, данните ви остават, но отново важат ограниченията на безплатното ниво.

8. Право на отказ (потребители)

Ако сте потребител в Европейския съюз, може да имате законово право да се откажете от договор от разстояние в рамките на 14 дни. При цифрови услуги и цифрово съдържание това право може да бъде загубено, след като изпълнението е започнало с ваше съгласие и потвърждение, че го губите. Магазинът, през който купувате, прилага собствени правила за възстановяване на суми, които важат в допълнение към законовите ви права. Нищо в тези условия не ограничава права, от които по закон не можете да се откажете.

9. Интелектуална собственост

Услугата, нейният софтуер, дизайн, текстове, каталози с упражнения и рецепти, както и името и логото ClientCore принадлежат на нас или на наши лицензодатели. Предоставяме ви лично, неизключително, непрехвърляемо право да ползвате Услугата според тези условия. Програмите, рецептите и друго съдържание, създадено от треньор, принадлежат на този треньор (или както са се уговорили треньорът и студиото), при спазване на лицензa по т. 5.

10. Наличност и промени в Услугата

Стремим се Услугата да е налична, но не обещаваме непрекъсната или безгрешна работа. Можем да добавяме, променяме или премахваме функции и да извършваме поддръжка. Ако направим промяна, която съществено намалява онова, което платилият треньор е купил, ще ви уведомим предварително, когато е възможно.

11. Отговорност

Нищо в тези условия не изключва и не ограничава отговорност, която не може да бъде изключена по закон, включително при умисъл или груба небрежност, за смърт или телесна повреда по наша вина или за права на потребителите, от които не може да се откаже.

С тази уговорка и доколкото законът позволява: не носим отговорност за непреки или последвали вреди, пропусната полза или загубени данни, които не сме могли разумно да предвидим, нито за начина, по който треньор или подопечен ползва програми, съвети или съдържание; а общата ни отговорност към вас по претенция във връзка с Услугата е ограничена до сумата, която сте ни платили за Услугата през 12-те месеца преди събитието (или 100 евро, ако не сте плащали). Треньорите носят изключителна отговорност за своя коучинг и за договорите си с подопечните.

12. Спиране, прекратяване и изтриване на акаунт

Можете да спрете да ползвате Услугата по всяко време и да изтриете акаунта си в приложението (Настройки, Изтрий акаунта ми). Изтриването заличава данните ви, както е описано в Политиката за поверителност; преди това някои неща трябва да се предадат (например активни подопечни или организация, която притежавате).

Можем да спрем или прекратим достъпа, ако сериозно или многократно нарушавате тези условия, ако законът го изисква или за да защитим потребителите или Услугата. Когато е разумно, ще ви предупредим предварително и ще обясним причината.

13. Поверителност

Как обработваме лични данни, включително данни за здравето, е описано в нашата Политика за поверителност, която е част от тези условия.

14. Промени в условията

Можем да променяме тези условия, например при промяна на Услугата или на закона. За съществени промени ще ви уведомим в приложението или по имейл, преди да влязат в сила. Ако продължите да ползвате Услугата след датата на влизане в сила, приемате новите условия; ако не сте съгласни, можете да спрете и да изтриете акаунта си.

15. Приложимо право, жалби и спорове

Тези условия се уреждат от правото на Република България. Императивните правила за защита на потребителите в държавата, в която живеете, продължават да се прилагат към вас като потребител. Споровете се решават от компетентните български съдилища, без да се ограничава правото ви като потребител да заведете иск пред съдилищата на държавата си по пребиваване.

Моля, първо се свържете с нас на адреса по-долу, за да опитаме да разрешим жалбата. Потребителите могат да се обърнат и към Комисията за защита на потребителите (www.kzp.bg) или да използват информацията на Европейската комисия за онлайн решаване на спорове на ec.europa.eu/consumers/odr.

16. Контакт

Въпроси относно тези условия: office@dev-harbour.com. Оператор: Dev-Harbour EOOD.

Част 2. Политика за поверителност: този уебсайт

Кой е отговорен

Dev-Harbour EOOD е администратор на личните данни, описани тук. Контакт: office@dev-harbour.com.

Тази политика обхваща само този маркетингов уебсайт. Приложенията на ClientCore имат своя политика за поверителност.

Какво събираме

Когато ползвате формата за контакт, събираме само онова, което сами въведете в нея:

- Име
- Служебен имейл
- Организация
- Съобщение

Защита от злоупотреби

За да ограничим спама и автоматизираните злоупотреби, крайната точка на формата съхранява SHA-256 хеш на вашия IP адрес (никога самия адрес), заедно с брояч и време на заявките, и го използва за ограничаване на повтарящи се изпращания. Хешът на IP адрес е псевдонимизиран, а не анонимен, затова го третираме като лични данни.

Бисквитки и анализ

Този уебсайт не използва бисквитки. В него няма софтуер за анализ, реклама или проследяване. Единственото, което се пази във вашия браузър, е изборът ви на светла или тъмна тема, записан локално на устройството ви и никога не изпращан към нас.

Защо го използваме и кой го получава

Използваме данните от формата само за да прочетем и отговорим на съобщението ви (законен интерес да отговаряме на запитвания, чл. 6, параграф 1, буква е от Регламент (ЕС) 2016/679, или стъпки по ваше искане преди сключване на договор, буква б). Не продаваме лични данни.

Съобщението ви не се съхранява от уебсайта. То се доставя по имейл чрез Brevo (нашият доставчик на имейл услуги) до office@dev-harbour.com. Нашите обработващи данни са: Firebase Hosting (Google) за сайта, Google Cloud Functions и Firestore (Google) за крайната точка на формата и хешираното броене, и Brevo за доставка на имейл. Функцията за контакт работи във Франкфурт (регион europe-west3 на Google Cloud). Всеки доставчик обработва данни от наше име по своите стандартни условия за обработване на данни.

Колко дълго ги пазим

Съобщенията се намират в служебната ни пощенска кутия и в собствените журнали на Brevo. Пазим запитването толкова дълго, колкото ни е нужно да ви отговорим и да водим обичайна деловодна документация, след което го изтриваме; можете да поискате по-ранно изтриване. Brevo пази журналите си за срока, зададен от собствените ѝ настройки за съхранение.

Хешираните броячи за ограничаване на заявките са краткотрайни записи за защита от злоупотреби. В момента не се изтриват автоматично; те не съдържат име, имейл или съобщение, а само хеш, брояч и време.

Вашите права

Можете да поискате на office@dev-harbour.com достъп до данните си, тяхното коригиране или изтриване, или да възразите срещу използването им. Можете да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни (КЗЛД), www.cpdp.bg, или до органа във вашата държава.

Част 3. Политика за поверителност: приложенията на ClientCore (уеб, бек офис, мобилно)

> Преглед от юрист и носител на езика преди публикуване.

В сила от 29 октомври 2026

ClientCore е фитнес приложение за треньори и хората, които те тренират. Тази политика обяснява какво събираме, защо, кой го вижда и как го контролирате.

1. Кой отговаря за данните

Dev-Harbour EOOD („ние“) е администратор на личните ви данни. Контакт: office@dev-harbour.com.

2. Какво събираме

Профил. Имейл адрес и/или телефонен номер, името ви, както сте го въвели вие или е посочено в поканата от треньора ви, уникален идентификатор на профила и към кой треньор или студио сте свързани.

Тренировки. Тренировките, които записвате (упражнения, серии, повторения, тежест, време), програмите и сесиите, които са ви възложени, и графикът ви.

Лични тренировки. Тренировки, които съставяте сами (име, описание по желание, упражнения), и сесиите, които тренирате по тях. Те са лични: не се показват на никой треньор.

Каталог с треньори (треньори). Само ако треньор включи „Покажи ме в каталога“, другите влезли потребители на приложението виждат името, краткото описание, биографията, специалностите, езиците му, името на студиото му и дали приема нови клиенти. Обявата е изключена по подразбиране и може да бъде скрита или редактирана по всяко време.

Заявки за треньор. Когато помолите треньор от каталога да ви тренира, той получава името ви и съобщението по желание, което напишете (до 300 знака), а вие виждате името на треньора и състоянието на заявката. Със заявката не се изпращат здравни данни, измервания или тренировки. Ако треньорът приеме, вие се присъединявате към студиото му и той става ваш треньор; споделянето на здравните обобщения или телесните измервания с него остава отделен избор (раздел 3). Другите ви отворени заявки тогава се оттеглят.

Хранене. Хранения, вода, рецепти и менюта, които записвате или са ви възложени, и храни, които създавате. Когато търсите храна или сканирате баркод, текстът за търсене или баркодът се изпраща до нашите сървъри, които питат публична база данни за храни. Не изпращаме името, имейла или идентификатора на профила ви към тази база.

Обобщения за тялото и активността от здравното хранилище на телефона. Само ако свържете Apple Health (iPhone) или Health Connect (Android) и разрешите достъп, приложението чете за всеки ден: стъпки, активна енергия, последното ви тегло, брой и общо минути на тренировки, записани от други приложения или устройства, и сън (минути сън, фази на съня, когато устройството ги записва, и начало и край на нощта ви). Приложението качва **само дневни обобщения, никога отделни измервания или суровите записи**. Ден без данни за дадено измерване просто няма стойност; никога не го попълваме с нула. Приложението само чете: не записва в Apple Health или Health Connect и не използва фонова доставка (синхронизира, докато приложението е отворено). Маркерът, който помни докъде е стигнала последната синхронизация, остава на телефона ви.

Телесни измервания, които въвеждате. Ако ползвате Настройки, Измервания, измерванията, които въвеждате сами: тегло, ръст, процент телесни мазнини и обиколки, всяко с дата и по желание бележка. Те никога не се четат от Apple Health или Health Connect. Когато приключите тренировка,

нашите сървъри използват последното ви въведено към онзи момент тегло, за да оценят приблизително калориите от тренировката. Оценката и използваното тегло се съхраняват заедно с тази тренировка във вашия профил и се показват само на вас, никога на треньора ви.

Съобщения. Съобщения, които треньорът ви изпраща в приложението. Съобщенията и снимките, които изпращате в чат с треньор, са описани в **Чат с треньор** по-долу.

Чат с треньор. След като треньор приеме заявката ви, вие и треньорът можете да си пишете. Пазим съобщенията, които двамата изпращате (текст, снимки с надпис по желание и карти, които водят към хранителен план или насрочени тренировки), кога всеки от вас последно е прочел чата и броя непрочетени съобщения. Снимка се изпраща само когато сами я изберете (от камерата или от галерията); приложението я смалява и премахва данните за местоположение още на телефона, преди качването. Снимките се пазят поверително, никога публично, и се показват само чрез връзки, които изтичат след няколко минути: на участниците в чата, на член на екипа на ClientCore, който се присъедини към чата по ваше искане или по искане на другия участник (той вижда цялата история, включително снимките), и на проверяващите от ClientCore за снимка, за която е подаден сигнал (вижте раздел 4). Снимката се изтрива 30 дни след изпращането (съобщението остава като изтекла снимка); снимка с отворен сигнал се пази, докато сигналът бъде приключен, и след това се изтрива. Можете по всяко време да изтриете изпратено от вас съобщение (за всички) или да скриете всяко съобщение само за себе си. Ако **подадете сигнал** за съобщение, пазим причината и бележката по желание (до 300 знака). Ако **поискате помощ от ClientCore** в чата, пазим причината и бележката по желание (до 300 знака). Чатът никога не споделя здравните ви обобщения или телесните ви измервания с треньора: това остава отделен избор (раздел 3). Известията за нови съобщения никога не съдържат текста им.

Известия. Ако включите напомняния в Настройки (никога не питаме при стартиране), приложението изпраща на нашите сървъри push токена на телефона ви, платформата (iPhone или Android), езика на приложението, избраните видове напомняния и периода на тихите часове с часовата зона на телефона ви. Известията никога не съдържат текст на съобщения или здравни стойности. Токенът се премахва при изход и при изтриване на профила.

Абонаменти и покупки. Ако (като треньор) купите абонамент, покупката се прави през Apple (App Store) или Google (Google Play) и се управлява от RevenueCat. RevenueCat получава идентификатора на профила ви (като свой идентификатор на потребител) и историята на покупките и абонаментите ви; ние получаваме състоянието на абонамента. Никога не виждаме данни за картата или плащането ви.

AI предложения за режими (треньори). Когато треньор използва „AI предложение“, за да състави чернова на тренировъчен режим за трениращ, нашият сървър изпраща към AI услуга (Anthropic) само обобщена, псевдонимизирана информация: цели, ниво на опит, налично оборудване, тагове за травми, избрани от фиксиран списък, и обобщение на скорошните тренировки на трениращия (кои упражнения, колко серии, повторения и тежести и колко често). Никога не се включват имена, имейли, телефони или идентификатори на профили и никога не се включват здравни обобщения от Apple Health или Health Connect. Нищо от върнатото от AI не се прилага автоматично: треньорът първо го преглежда и редактира. Ако AI услугата не е налична или не е настроена, на нашите сървъри се изгражда предложение по прости правила.

Места за тренировки. Места, които добавяте сами (име или поставена връзка към карта). Приложението не използва GPS на устройството и не иска разрешение за местоположение.

Диагностика. Ако приложението се срине или съобщи за грешка, Firebase Crashlytics получава подробности за грешката, модела на устройството, версията на операционната система и на приложението и случаен идентификатор на инсталацията.

Само на устройството ви. Езикът, мерните единици и настройката за заключване на приложението, целта ви за телесно тегло, както и маркерът за последна здравна синхронизация. Ако включите

заключване, Face ID или пръстовият ви отпечатък се проверяват от операционната система на телефона; ние никога не получаваме биометрични данни.

Какво не събираме. Без рекламен идентификатор, без точно или фоново местоположение, без контакти, без микрофон, без снимки освен тези, които сами изберете да изпратите в чата с треньор (приложението иска достъп до камерата или галерията само при първото докосване на бутона за камера или галерия там и изпраща само избраната снимка), без аналитични или рекламни SDK, без фонова доставка на здравни данни и без проследяване в приложения или сайтове на други компании. Не продаваме лични данни.

3. Защо ги използваме и правно основание (ОРЗД)

Цел	Данни	Правно основание
Създаване и защита на профила, вход с еднократен код	данни за профила	Договор, чл. 6, пар. 1, б. „б“
Тренировки, хранене и график	тренировки, хранене, съобщения, места, лични тренировки	Договор, чл. 6, пар. 1, б. „б“
Показване на треньор в каталога и предаване на заявки между трениращ и избрания от него треньор	обява в каталога, заявка (имена, съобщение по желание, състояние)	Договор, чл. 6, пар. 1, б. „б“; обявата е по избор
Показване на вашите здравни обобщения и тенденции във вашия профил	здравни обобщения	Изрично съгласие, чл. 9, пар. 2, б. „а“: разрешаването на достъп до Apple Health / Health Connect, което можете да оттеглите от настройките на телефона
Позволяване на **вашия треньор** да вижда здравните ви обобщения	здравни обобщения	Изрично съгласие, чл. 9, пар. 2, б. „а“: отделен превключвател в приложението, изключен по подразбиране
Съхранение и показване на собствените ви телесни измервания	телесни измервания	Изрично съгласие, чл. 9, пар. 2, б. „а“: вие избирате да ги въведете
Позволяване на **вашия треньор** да вижда телесните ви измервания	телесни измервания	Изрично съгласие, чл. 9, пар. 2, б. „а“: отделен превключвател в приложението, изключен по подразбиране
Изпращане на включените от вас напомняния	push токен, платформа, език, избрани напомняния, тихи часове	Съгласие, чл. 6, пар. 1, б. „а“: всяко напомняне го включвате в Настройки и можете да го изключите по всяко време
Продажба и отключване на платени треньорски нива	идентификатор на профила, състояние на покупка и абонамент	Договор, чл. 6, пар. 1, б. „б“
Чернова на режим за трениращ с AI по искане на треньора	обобщени цели, оборудване, тагове за травми, обобщение на тренировъчни модели	Договор, чл. 6, пар. 1, б. „б“; законен интерес, чл. 6, пар. 1, б. „е“, за полезни инструменти за треньорите.
Чат между вас и треньора, пазене на историята, разглеждане на сигнали и искания за помощ	съобщения в чата, снимки, карти с планове, маркери за прочитане, сигнали, искания за помощ	Договор, чл. 6, пар. 1, б. „б“; разглеждане на сигнали и присъединяване към чат при искане за помощ: законен интерес, чл. 6, пар. 1, б. „е“, за безопасна услуга.
Откриване и отстраняване на сривове	диагностика	Законен интерес, чл. 6, пар. 1, б. „е“, за стабилно приложение

Две отделни разрешения. Разрешаването на приложението да чете Apple Health или Health Connect **не** споделя нищо с треньора ви. Споделянето е втори, отделен избор („Споделям здравното си

обобщение с треньора си“). Изключено е по подразбиране, посочва един треньор, обхваща само дневни обобщения и можете да го изключите по всяко време. Когато го направите, достъпът на треньора ви спира веднага. Споделянето на телесните ви измервания е трети, също отделен превключвател („Споделяй телесните ми измервания с треньора ми“), изключен по подразбиране и отменим по всяко време.

4. Кой вижда данните ви

- **Вие.**
- **Вашият треньор**, за тренировъчните и хранителните данни на връзката ви, за здравните обобщения само докато споделянето е включено и за телесните измервания само докато е включено споделянето им. Личните ви тренировки не се показват на треньора ви.
- **Треньор, на когото изпратите заявка**: името ви и съобщението ви по желание.
- **Другите влезли потребители**, за обявата на треньор в каталога (име, кратко описание, биография, специалности, езици, име на студиото), само докато треньорът я е включил.
- **Чатът с треньор**: другият участник (треньорът ви или човекът, когото тренирате) вижда изпратените от вас съобщения и снимки. **Член на екипа на ClientCore** може да чете чата само след като вие или другият участник поискате помощ от ClientCore и само докато е присъединен; той вижда цялата история на чата (екранът за помощ го казва, преди да изпратите искането), двамата виждате „Екипът на ClientCore се присъедини“ и „Екипът на ClientCore напусна“, съобщенията му са отбелязани и всяко четене на чата се записва. Ако за съобщение е подаден **сигнал**, проверяващите от ClientCore виждат само това съобщение (и тази снимка), за да решат дали да го премахнат., както другите бележки за споделяне.
- **Наши доставчици (обработващи):** Google Firebase (удостоверяване, база данни, облачни функции, отчитане на сривове; облачните функции работят във Франкфурт, europe-west3), Brevo (изпраща имейли с код за вход и покани), Firebase Cloud Messaging и push услугата на Apple (доставят включените от вас известия), RevenueCat заедно с Apple и Google (абонаменти и история на покупките), Anthropic (AI предложения за режими, само обобщени псевдонимизирани входни данни) и доставката на SMS от Google за кодове при вход с телефон. Отчетите за сривове се обработват от Google Firebase Crashlytics и може да се съхраняват в САЩ при стандартни договорни клаузи на Google.
- **Органи**, само когато законът го изисква.

Не споделяме данни с рекламодатели или посредници на данни.

5. Колко дълго ги пазим

Пазим данните ви, докато не изтриете профила си. Изтриването (Настройки, Изтрий акаунта ми) премахва профила, тренировките, личните тренировки, сесиите, възложените програми, заявките за треньор, обявата ви в каталога с треньори, храненията, водата, рецептите, здравните обобщения, телесните измервания, съгласията за споделяне, получените от вас съобщения, push устройствата и избраните напомняния, записите за абонамент, броячите за AI и членствата ви, а след това и входа ви. Съобщенията, които сте изпратили, остават в разговора на другия човек, но вече не показват кой ги е изпратил. Чатовете ви с треньор се затварят: изпратените от вас снимки се изтриват, изпратеният от вас текст остава в историята на другия човек без името ви (както при другите съобщения днес), а сигналите, подадени от вас или за ваши съобщения, и исканията за помощ, които сте отворили, се изтриват; когато и двамата участници в чат изтрият профилите си, целият чат се изтрива. Снимките в чата така или иначе се изтриват 30 дни след изпращането. Изтриването на профила **не** отменя абонамент в App Store или Google Play: отменете го от настройките за абонаменти на магазина. Записът ви в RevenueCat се изтрива при поискване. Ако сте треньор с програми, менюта, активни трениращи или предстоящи сесии, екип или чакащи покани, или собственик на организация, изтриването е блокирано, докато не бъдат предадени или отменени (свържете се с нас), за да не

загуби никой друг данните си. Еднократните кодове за вход изтичат до минути. Отчетите за сривове се пазят от Crashlytics 90 дни. Редовни резервни копия на базата данни може да запазят изтрити данни за ограничен период:

6. Вашите права

Можете да: **получите достъп и копие** на данните си (Настройки, Експортирай моите данни дава JSON файл със здравните ви обобщения, телесните измервания, тренировки, сесии, възложени програми, хранения, вода, рецепти, оценки на рецепти, менюта, собствени храни, лични тренировки, изпратените или получените заявки за треньор, обявата ви в каталога с треньори, изпратените от вас съобщения в чата (текст, надписи и карти с планове, без самите снимки) и исканията за помощ, които сте отворили; за всичко останало, което пазим за вас, като профил, съобщения, избрани напомняния и състояние на абонамента, пишете ни и ще ви го изпратим); **коригирате** ги в приложението или като ни помолите; **изтриете** ги (Настройки, Изтрий акаунта ми); **ограничите или възразите** срещу обработването; **оттеглите съгласието** си по всяко време (превключвателят за споделяне или оттегляне на достъпа в настройките на Apple Health / Health Connect), без това да засяга обработването преди оттеглянето; и **подадете жалба** до надзорен орган (Комисията за защита на личните данни, www.cpdp.bg или този във вашата държава). Пишете на office@dev-harbour.com; отговаряме до един месец.

7. Сигурност

Данните са криптирани при пренос и в покой от Google Cloud. Правилата за достъп ограничават всеки профил до собствените му данни; треньорите могат да четат здравни обобщения и телесни измервания само с вашето съгласие, което се налага на сървъра. Входът е с еднократни кодове и ограничаване на честотата на опитите. Незадължителното заключване използва биометрията на телефона ви.

8. Деца

ClientCore не е насочено към деца под 16 години и не събираме съзнателно техни данни. Ако смятате, че дете има профил, свържете се с нас и ще го изтрием.

9. Промени

Ако променим съществено тази политика, ще ви уведомим в приложението, преди да влезе в сила. Актуалната версия е винаги на https://clientcore.app/bg/privacy/.